

## **GUIA DE TRUCADES DE SIMULACRES EN ELS CENTRES EDUCATIUS**

El dia del simulacre, els centres educatius **simularan** la trucada al 112 (no hi trucaran), d'acord amb els paràmetres detallats en aquesta guia.

La simulació implicarà a dues persones del centre educatiu, que representaran a l'interlocutor del centre i al receptor de la trucada (112) respectivament.

### **DETALL DE POSSIBLES SIMULACIONS:**

#### **EN CAS D'INCENDI:**

**L'interlocutor del centre exposa:**

Bon dia. Això és un simulacre.

Truquem de: (nom del centre)

Adreça del centre i municipi.

Sóc: (nom o càrrec)

Hi ha una emergència (incendi, fuga de gas etc) a: (la planta primera, al terrat, al soterrani...)

**El receptor de la trucada (112) pregunta:**

Hi ha persones afectades? (cremades, intoxicades, atrapades...)

**L'interlocutor del centre exposa:**

Hi ha/no hi ha persones cremades, intoxicades, atrapades ...

**El receptor de la trucada (112) pregunta:**

Han evacuat o estan evacuant? Quantes persones? Punt de trobada?

**L'interlocutor del centre exposa:**

Hem evacuat/estem evacuant xxx persones cap al punt de trobada, ubicat a xxxxxxxx.

**El receptor de la trucada (112) pregunta:**

Hi ha presència de persones amb mobilitat reduïda?

**L'interlocutor del centre exposa:**

Hi ha/no hi ha presència de persones amb mobilitat reduïda.

**El receptor de la trucada (112) conclou:**

Seguidament passo la trucada a la unitat de bombers que us informarà de com heu procedir.

### **EXEMPLE D'INFORMACIÓ QUE L'INTERLOCUTOR DEL CENTRE HAURIA DE DONAR EN EL CONJUNT DE LA SIMULACIÓ:**

Bon dia, això és un simulacre. Truquem de (nom del centre). Sóc (nom i càrrec). Hi ha un (incendi, fuga, núvol tòxic, comunicat de bomba...), a (la planta primera, al terrat, al soterrani...). Hi ha/no hi ha persones ferides/afectades/intoxicades. Hem evacuat/estem evacuant xxx persones cap al punt de trobada, ubicat a xxxxx.