



Resolució de 18 de gener de 2018, per la qual s'aprova el "Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Ensenyament que presten serveis en centres educatius públics i serveis educatius, produïdes com a conseqüència de l'exercici de les seves funcions, i de danys als béns de l'Administració, causats per membres de la comunitat educativa i/o tercers"

L'article 134 de la Llei 12/2009, del 10 del juliol, d'educació, determina que, en el marc general de les polítiques públiques de prevenció de riscos i de salut laboral, l'Administració educativa ha d'establir mesures destinades a promoure el benestar i la millora de la salut laboral del professorat i dels professionals d'atenció educativa, dels inspectors d'Educació i del personal d'administració i serveis en els centres educatius, tant de diagnòstic com especialment de caràcter preventiu.

L'objecte d'aquest protocol, que es va acordar a la Comissió Paritària de Prevenció de Riscos Laborals del Departament d'Ensenyament en data 19 de maig de 2017, és definir un procediment de comunicació i actuació entre les diferents unitats del Departament davant de situacions de violència, amb la finalitat de prevenir, detectar, intervenir i minimitzar-ne les conseqüències en el lloc de treball. En aquest sentit, aporta un circuit i models que permeten recollir la informació necessària per facilitar les actuacions de les diferents instàncies i una gestió eficaç i eficient de les situacions de trencament greu de la convivència en el centre.

Aquest protocol s'aplica quan es produeixin (dins o fora del centre o serveis educatius) agressions, amenaces, coaccions, injúries i calúmnies per part de membres de la comunitat educativa i/o tercers, contra el personal docent i no docent dependent del Departament d'Ensenyament que treballa en centres educatius públics i serveis educatius de la Generalitat de Catalunya, així com danys als béns (de la persona o del centre o serveis educatius), sempre que es produeixin com a conseqüència directa de l'exercici de les seves funcions i que puguin ser constitutius de delictes i donar lloc a una denúncia.

En conseqüència,

Resolc:

Primer. Aprovar el "Protocol de prevenció, detecció i actuació davant situacions de violència envers treballadors dependents del Departament d'Ensenyament que presten serveis en centres educatius públics i serveis educatius, produïdes com a conseqüència de l'exercici de les seves funcions, i de danys als béns de l'Administració, causats per membres de la comunitat educativa i/o tercers", que consta com a annex.

Segon. Informar que aquest protocol es pot consultar al Portal de centres:

<http://educacio.gencat.cat/portal/page/portal/EducacioIntranet/Inici/PortalCentres/PCProtocolSMarcsActuacio>

El secretari general

Lluís Baulenas Cases