

Sol·licitud d'actuació de gestió remota per a equipaments TIC de centres i serveis educatius

Dades del coordinador/a del centre

Nom i cognoms

Codi del centre / servei educatiu

Telèfon i extensió

Adreça electrònica

Horari de contacte

Horari adient per a la intervenció remota

Dades de la sol·licitud

Data de la sol·licitud

Tipus de sol·licitud²

Tipus de programari (en cas que calgui instal·lar-ne)

Observacions

Usuaris / equips per els quals es demana la sol·licitud

Nom de l'equip

Nom i cognoms / Aula

GUID ¹

Sistema operatiu

Tipologia

Altres dades d'interès

Un cop emplenada aquesta sol·licitud s'ha d'enviar per correu electrònic a l'adreça sau.ensenyament@gencat.cat.

1. El GUID és un identificador únic que dona l'agent de Gestió Remota (vegeu la icona a la barra de tasques, a la part inferior dreta).
2. Si l'actuació no es pot descriure mitjançant un sol tipus de sol·licitud, seleccioneu el principal i completeu la descripció al camp Observacions.